

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Nuestro sitio web www.travelintime.net, con todos sus programas, circuitos y excursiones publicados están sujetos a **Condiciones Generales y de Responsabilidades** establecidas para cada uno de ellos, por Travelintime SpA, Líneas Aéreas, Hoteles y otros operadores que intervienen en su realización.

Los valores de tickets aéreos y/o marítimos, cuando han sido incluidos en programas de viaje, pueden variar sin previo aviso según las políticas comerciales de las líneas aéreas propuestas y/o contratadas. Es importante señalar que los impuestos o tasas de embarque involucrados en reservas aéreas son fijados por las autoridades gubernamentales locales y se confirman al momento de efectuar una compra.

CONDICIONES CONTRACTUALES

A. Contrato

Una reserva es aceptada y convertida a definitiva, una vez que Travel in Time recibe de parte del Cliente un depósito inicial pactado según el plan de viaje. Es en este punto que recién se perfecciona el presente contrato entre Travel in Time y el Cliente que se formaliza como tal. Realizando el pago inicial y proporcionando la información personal, el Cliente acepta los presentes términos y condiciones. El contrato es entre Travel in Time y el Cliente. El Cliente, que es la persona que confirma la reserva, garantiza que da consentimiento en su nombre y/o en el caso de representar a un grupo de personas, bajo las mismas condiciones en relación a confirmar los servicios contratados. En adelante se solicitará que cada miembro del grupo deberá estampar su firma para aceptar los términos y condiciones correspondientes.

B. Modalidad de pago

Para confirmar una reserva con Travel in Time, el cliente debe depositar una señal parcial a pactar del total a pagar. El saldo restante deberá ser abonado no más tarde que 30 días antes de iniciar el servicio. En caso de falta de pago a la fecha límite establecida, Travel in Time se reserva el derecho de tratar la reserva como cancelada por el Cliente. En caso de reservas realizadas con menos de 30 días de anticipación a la fecha de inicio del servicio, el Cliente deberá abonar directamente el total de los servicios contratados. Los pagos pueden realizarse mediante depósitos/transferencias bancarias, efectivo o tarjeta de crédito. En todos los casos, los costos bancarios y adicionales por pago con tarjeta de crédito serán responsabilidad del cliente. Señalar también que estos pagos pueden ejecutarse en moneda local Chilena, Euros o Kunas Croatas.

C. Cambios y Cancelaciones por el Cliente

Todos los cambios realizados a la reserva original deberán ser solicitados por escrito por la persona que realizó la contratación original de los servicios. Todos los costos y cargos que pudieran surgir de los cambios y/o cancelaciones solicitadas, deberán ser solventados por el cliente. A pesar que Travel in Time se compromete a realizar los mejores esfuerzos para

acomodar los cambios solicitados, la disponibilidad de los mismos no puede ser garantizada.

El Cliente puede cancelar su reserva en cualquier momento, comunicando de forma escrita la solicitud de la misma. Los cargos por cancelación serán calculados desde la fecha de recepción de la cancelación y aplicados acorde a la tabla detallada abajo. Adicionalmente a los cargos de cancelación, los servicios aéreos pueden estar sujetos a cancelaciones especiales pudiendo llegar al cobro del 100% según sus propias políticas de reserva, las que usualmente hacen referencia según por la tarifa seleccionada al momento de la compra o reserva. Estas estarán a disposición del Cliente a la hora de la contratación de los mismos.

Cantidad de días antes del inicio de viaje v/s porcentaje de penalidad por cancelación

30 días o más	20%
29-21 días	30%
20-15 días	60%
14-9 días	75%
8 días o menos	100%

En caso de cancelaciones parciales, las personas restantes de un grupo previamente pactado, podrán estar sujetas a cargos adicionales, como por ejemplo suplementos por ocupación en base single, subocupación de vehículos, etc.

D. Cambios y Cancelaciones por Travel in Time

A pesar que Travel in Time realizará sus máximos esfuerzos por operar todos los servicios acorde a lo descrito y comprometido, al aceptar el presente contrato, el cliente acepta que es posible existan reprogramaciones o adaptación del itinerario o de sus contenidos debido a factores climáticos u otras variables ajenas a la empresa. Travel in Time se reserva el derecho de cancelar o cambiar en cualquier momento, cualquiera de los servicios y sustituirlos por otros servicios de condiciones y valores similares, sin ningún tipo de compensación al cliente, quien acepta no verse perjudicado como resultado de estos cambios. Si hubiera un cambio significativo en alguno de los servicios antes de formalizar la reserva, el Cliente será informado oportunamente sobre estos cambios y se le solicitará de consentimiento a los mismos. Si este cambio significativo se produjera luego de contratado el servicio, se le dará la posibilidad al cliente de elegir si desea mantenerlo, optar por algún otro servicio o recibir un reembolso total, siempre y cuando este cambio no sea originado por un cambio de fuerza mayor que exceda a la responsabilidad y control por parte de Travel in Time (tales como guerras, desastres naturales, factores climáticos adversos, revueltas sociales, problemas técnicos, cambios o cancelaciones de vuelos por las aerolíneas, o cambios o cancelaciones de servicios esenciales para que el paquete turístico se lleve a cabo como planeado). En estos casos de cambios por fuerza mayor, donde Travel in Time no tenga ningún tipo de control, por ejemplo sobre los horarios y días de partida, Travel in Time no es susceptible de ningún tipo de cargo o sanción por parte del cliente.

E. Pasaporte, Visa y Vacunas

Es responsabilidad del Cliente la de poseer un pasaporte válido y las visas correspondientes con una fecha de caducidad no inferior a 60 días desde la fecha probable de inicio del viaje o programa; vacunas y cualquier otro tipo de medicina preventiva requeridos para los servicios contratados según el destino de viaje, también serán responsabilidad del Cliente proveerlas y demostrarlas. Información al respecto será brindada por Travel in Time oportunamente, de buena fe y sin ningún tipo de responsabilidad.

F. Enfermedades o Discapacidades pre existentes.

Cualquier persona que sufra de alguna enfermedad o discapacidad, o esté bajo algún tratamiento médico, deberá declarar la verdadera naturaleza de tal condición a la hora de realizar la reserva, y hacer los arreglos adecuados para la provisión del medicamento necesario o tratamiento, durante el servicio contratado. Tal falencia, constituirá una falta al presente contrato y resultará en la exclusión de tal persona del servicio correspondiente, no siendo sujeto a ningún tipo de reembolso.

G. Seguro de Viaje

Travel in Time no incluye ningún tipo de seguro en sus viajes y precios publicados en www.travelintime.net. No obstante, puede proveer de tales seguros si son solicitados o recomendar algún tipo de compañía de seguros de confianza. En tal caso cada compañía aseguradora será responsable de responder por el seguro médico contratado por el Cliente y esta, no teniendo ninguna responsabilidad ni obligación Travel in Time SpA sobre la misma.

H. Reclamos Generales acerca del servicio contratado

Si el cliente tuviera un reclamo sobre alguno de los servicios prestados, deberá informarlo lo antes posible a su guía o al representante de Travel in Time en tiempo y forma, de forma tal que Travel in Time pueda actuar con sus mejores esfuerzos para solucionar el mismo de forma inmediata. Solamente mediante la notificación a Travel in Time de tales problemas, es que se podrán tomar las acciones correctivas a tiempo. La falta de este reclamo en el momento de la prestación del servicio, resultará en la imposibilidad de algún tipo de compensación por parte de Travel in Time en caso de justificarse, o al menos, la misma será reducida. Todos los reclamos que no se presentaran dentro de los 30 días de la prestación del servicio, no podrán ser luego presentados.

I. Reserva de Vuelos incluido en el programa

Travel in Time realizará sus máximos esfuerzos por asegurar que todas las tarifas aéreas sen las correctas a la hora de cotizarlas. Las aerolíneas se reservan el derecho de actualizar las tarifas sin ningún tipo de notificación previa. Una vez que se paga una seña por un servicio aéreo, lo que se garantiza es el lugar en el el vuelo, pero no la tarifa. La tarifa solamente puede garantizarse con el pago total y la emisión de los tickets. Los pasajes no son endosables ni transferibles. Los horarios informados por Travel in Time son una guía general solamente ya que estarán sujetos a reprogramaciones por parte de las líneas aéreas. Los tickets tendrás los horarios correspondientes al día en que fueron emitidos, por lo que el Cliente deberá chequear bajo su responsabilidad, las últimas actualizaciones de los mismos. Travel in Time realizará sus máximos esfuerzos para informar al Cliente sobre las alteraciones que pudieran ocurrir, pero no se responsabiliza por los mismos. Las reprogramaciones hechas por las aerolíneas usualmente no consituyen cambios significativos en los arreglos de las vacaciones, por lo que no otorgará derecho alguno al cliente a cancelar sus servicios sin las penalidades ya informadas. Travel in Time no es responsable por ningún tipo de demora en los vuelos, ocasionados por cualquier motivo, tales como factores climáticos, acciones de los controladores aéreos, reprogramaciones, problemas técnicos de las aeronaves, huelgas de empleados, u otros motivos de este tipo.

Misma situación en caso de haber contratado servicios marítimos con Travel in Time.

J. Nuestra Responsabilidad como Travel in Time SpA.

Travel in Time asume su responsabilidad por asegurar que el programa de viaje contratado por el cliente sea provisto de la forma en que los mismos fueron descritos en detalle en la propuesta de programa de viaje que el Cliente recibió al momento de formalizar la contratación. Así mismo asume su responsabilidad en que los servicios provistos sean brindados con un standard razonable de calidad y según fueron ofrecidos. Travel in Time actúa como operador turístico de viajes, intermediando entre el cliente y los proveedores de los servicios ofrecidos, ejercitando todas las posibles precauciones, pero no es responsable por daños, enfermedades, pérdidas, cargos adicionales, demoras accidentales, o cualquier otro tipo de irregularidad causada por actos negligentes u omisiones realizadas por las compañías o individuos proveedores de los servicios contratados, como tampoco por los daños y perjuicios ocasionados por desastres naturales u otras causas ni menos si corresponden a faltas de los propios pasajeros contratantes.

K. Términos y Condiciones de la Web

Los trabajos de autoría contenidos en este sitio, incluyendo diseño, textos e imágenes, son propiedad de Travel in Time, a excepción del material gráfico que ha sido debidamente autorizado por sus autores a Travel in time para su uso. Las leyes de autoría mundiales protegen los contenidos totales de este sitio web. Acorde a estos términos, los usuario de este sitio web no pueden:

- Copiar, reproducir, modificar, usar, republicar, subir, postear, transmitir o distribuir de ninguna forma, cualquier material publicado en este sitio.
- Copiar, modificar or mostrar marcas, nombres o logos que aparecen en este sitio bajo ninguna forma salvo autorización formal por parte de Travel in Time SpA.
- Incluir cualquier de estas páginas, textos, imágenes u otros contenidos, utilizando tecnología "framing" salvo autorización formal por parte de Travel in Time SpA.

La información aquí contenida es obtenida de fuentes que se estiman confiables y ciertas. Sin embargo, Travel in Time SpA no garantiza ni expresa que frente a la posibilidad de que terceros postearan otras informaciones, estas que fueran confiables, ciertas, actualizadas o compeltas, y por lo tanto no será responsable de ello ni en otro concepto por error u omisión involuntaria.

El Cliente expresa y está de acuerdo en que Travel in Time SpA no podrá ser sujeto a ningún tipo de reclamo por daños y perjuicios ocasionados de forma directa, indirecta, incidental, especial o consecuencial, que resulten del uso o imposibilidad de uso del sitio web, acceso no autorizado o alteraciones a sus transmisiones o datos, o cualquier otro motivo relacionado con este sitio web.

Travel in Time SpA.se reserva el derecho a modificar la información, servicios y/o contenido de este sitio web en cualquier momento sin ningún tipo de notificación previa.

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Políticas de datos:

¿Qué tipo de información personal solicitamos?

Los datos personales que solicitamos en tus reservas y compras son utilizados para confirmar las reservas de los productos con nuestros proveedores y que forman parte del

viaje a contratar, para emitir tickets según regulación de transporte aéreo o marítimo según sea el caso y contactarnos contigo con motivo de tu viaje. Estos datos varían según el programa y destino específico, pudiendo incluir nombre, documento de identificación, fecha de nacimiento, teléfono y correo electrónico. Estos datos personales son únicamente utilizados con estos fines y nunca serán compartidos con personas ajenas a tu compra. Finalmente, utilizamos únicamente tu correo electrónico para enviarte promociones, recomendaciones de productos e información respecto a las compras, como medio de contacto para tu viaje. Si quieres dejar de recibir nuestros newsletters, puedes cancelar su suscripción haciendo click en la opción “cancelar suscripción” ubicada en la parte inferior de los correos electrónicos para ser removido de manera automática.

¿Por qué recopilamos información personal?

Travel in Time recoge y emplea la información personal de sus clientes para poder ofrecerles una excelente atención, facilitarles el acceso adecuado a sus productos y servicios, y para que dispongan de más opciones. Además, la usamos para mantenerte al día sobre las ofertas especiales, promociones, productos nuevos y otras informaciones que, creemos, te gustará conocer. Esto puede incluir ocasionalmente información proveniente de otras empresas sobre productos y servicios que puedan añadir valor a los productos de **Travel in Time**. De vez en cuando, también podemos emplear tu información personal para ponernos en contacto contigo a fin de que participes en alguna encuesta de investigación de mercado, para así calibrar el grado de satisfacción del cliente y desarrollar mejores productos.

¿Cómo obtenemos tu información personal?

Podemos obtener tu información personal de varias formas; al pedirte información de contacto cuando nos envías un mail, cuando nos llamas para hacer una reserva o solicitar un servicio o cuando participas en alguna encuesta o publicación en medios sociales online. Cuando solicitas que te incluyamos en una lista de distribución, extraemos y almacenamos la información que nos facilitas en una base de datos segura.

¿Cómo almacenamos y protegemos tu información personal?

Travel in Time protege la seguridad de los datos que nos envías mediante procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico para proteger nuestro sitio y la información almacenada. Adicionalmente empleamos mecanismos como políticas de confidencialidad, conexiones encriptadas (SSL/TLS1.2) y respaldos periódicos de nuestras bases de datos para asegurar que los datos que proporcionas no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Finalmente, en el caso de hacer algún análisis estos se hacen anonimizados, de manera agregada y sin el uso de información personal sensible.

Obtención de otra información personal

Cuando visites la página web de Travel in Time, podrás hacerlo de forma anónima. Sin embargo, tu navegador nos indica automáticamente el tipo de computador y el sistema operativo que estás utilizando. Al igual que muchas otras páginas web, la de Travel in Time emplea la tecnología de las «cookies». Las cookies nos ayudan a conocer qué partes de nuestras páginas web resultan más populares, a dónde van nuestros visitantes y cuánto tiempo pasan allí. Estas se instalan automáticamente en tu equipo apenas ingresas a www.travelintime.net. Empleamos las cookies para estudiar los patrones del tráfico en nuestra Web, de forma que podamos mejorarla aún más. También usamos cookies con fines

de marketing y así, en base a tu comportamiento en nuestra web, podemos mostrarte ofertas personalizadas y que puedan ser de tu interés, en páginas web de terceros o en redes sociales. En el caso de inhabiliten las cookies en tu equipo o utilices tu navegador en modo privado, es posible que algunas funciones y servicios de nuestra web no funcionen correctamente.

El compromiso de toda la empresa con la confidencialidad

Todos los empleados de Travel in Time conocen las normas de confidencialidad de la empresa. La página web de Travel in Time pudiera contener algunos vínculos a otras webs. En este sentido, Travel in Time no comparte tu información personal con dichos sitios web, y tampoco se responsabiliza de sus prácticas sobre políticas de privacidad. En el caso de que quieras que modifiquemos o eliminemos tus datos puedes escribirnos a contacto@travelintime.net

¿Qué hacer si deseas modificar o eliminar la información que tenemos?

Los clientes tienen siempre derecho a solicitar que no se les envíe publicidad a su correo electrónico. Si deseas dejar de recibir nuestros newsletters, puedes cancelar su suscripción haciendo click en la opción “cancelar suscripción” ubicada en la parte inferior de los correos electrónicos para ser removido de manera automática. Si deseas deshabilitar el almacenamiento de cookies, sólo debes desactivar esta función de tu navegador. Así mismo, si deseas modificar o eliminar tu información personal, lo puede hacer contactandonos a contacto@travelintime.net

De la suscripción a correos promocionales

Al ingresar por primera vez al sitio de Travel in Time o al hacer una solicitud web, es muy posible que te invitemos a que nos dejes tu correo electrónico para recibir promociones y ofertas Travel in Time. Los clientes que deseen dejar de recibir nuestros newsletters pueden cancelar su suscripción haciendo click en la opción “cancelar suscripción”, ubicada en la parte inferior de los correos electrónicos enviados por www.travelintime.net